

XPS 12

Kullanıcı Kılavuzu

Bilgisayar Modeli: XPS 12 9250
Resmi Model: T02H
Resmi Tip: T02H001



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar



NOT: NOT, tabletinizi daha iyi kullanmanızı sağlayan önemli bilgileri anlatır.



DİKKAT: DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.



UYARI: UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

© 2016 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır. Bu ürün, ABD ve uluslararası telif hakkı ve fikri mülkiyet yasaları tarafından korunmaktadır. Dell ve Dell logosu, Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerde, Dell Inc.'e ait ticari markalardır. Burada adı geçen diğer tüm markalar ve isimler, ilgili firmaların ticari markalarıdır.

2016 - 03

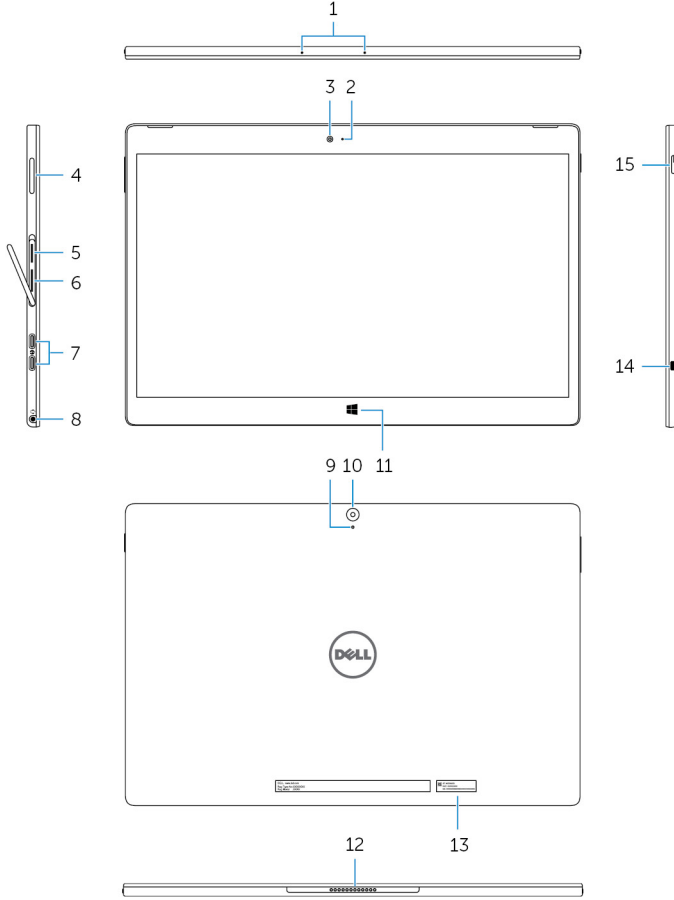
Revizyon A01

İçindekiler

Tablet özellikleri.....	5
Aksesuarlar.....	7
Klavye Özellikleri.....	7
Tabletinizi Kurma.....	8
Tableti Şarj Etme.....	8
Tabletinizi Açma.....	9
Bir microSD Kartı Takma.....	9
MicroSD Kartını Çıkarma.....	10
Micro SIM Kartı Takma (İsteğe Bağlı).....	10
Micro SIM Kartı Çıkarma (İsteğe Bağlı).....	11
Kulaklık Kullanma.....	12
Tabletinizi kullanma.....	14
Tabletinizi Kapatma.....	14
Start (Başlat) ekranı üzerindeki güç düğmesini kullanma.....	14
Güç Düğmesini Kullanma.....	14
Ekranı Kapatma.....	14
Start (Başlat) ekranı üzerindeki güç düğmesini kullanma.....	14
Güç Düğmesini Kullanma.....	14
Başlat ekranı.....	14
Wi-Fi.....	15
Wi-Fi'yi açma veya kapama.....	15
Bir ağa bağlanma.....	15
Mobil Geniş Bant Ayarı (isteğe bağlı).....	15
Bluetooth.....	16
Bluetooth'u açma veya kapama.....	16
Bluetooth Özellikli Aygıtlar ile Eşleştirme.....	16
Ekran yönü.....	16

Ekran yönünü kilitleme veya kilidini açma.....	16
Ekran parlaklığını ayarlama.....	17
Dokunmatik ekran kalibrasyonu.....	17
Tabletinizi Senkronize Etme.....	17
İşletim Sisteminizi Geri Yükleme.....	17
Tableti sıfırlama.....	18
Hareketler.....	18
Tabletinizi Takma.....	20
Tabletinizi Çıkarma.....	23
BIOS kurulum programına girme.....	24
Klavye ile.....	24
Klavye olmadan.....	24
Özellikler.....	25
Sorun Giderme.....	28
Pil sorunu.....	28
Ağ sorunu.....	29
Touchscreen problem.....	29
Sistem sorunu.....	30
Yardım alma	32
Kendi kendine yardım kaynakları.....	32
Dell'e Başvurma.....	33
Servis Etiketini ve Hızlı Servis Kodunuzu Belirleme.....	34


Tablet özellikleri



Özellik

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. Mikrofonlar (2) | Ses kaydı, sesli çağrılar, vb. için ses girişi sağlar. |
| 2. Ön kamera durum ışığı | Ön kamera kullanımdayken yanar. |
| 3. Ön kamera | Görüntülü sohbet yapma, fotoğraf çekme ve video kaydetme olanağı sağlar. |
| 4. Ses denetimi düğmeleri (2) | Ses düzeyini arttırmak veya azaltmak için basın. |

Özellik

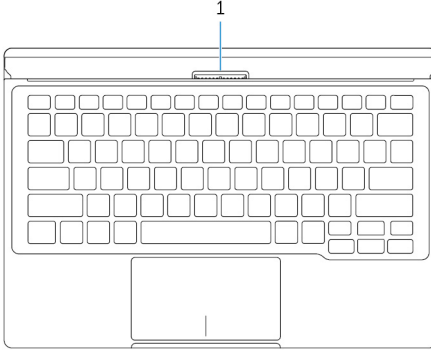
- | | | |
|-----|---|--|
| 5. | microSD kart yuvası | Tabletin depolama kapasitesini genişletmek için bir microSD kartı takın. Tabletiniz 128 GB'a kadar kapasiteli bir microSD kartı destekler. |
| 6. | Micro SIM kartı yuvası (isteğe bağlı) | Mobil geniş bant ağına bağlanmak için bir mikro SIM kartı takın. |
| 7. | Thunderbolt 3 bağlantı noktaları (USB-C) /şarj bağlantı noktaları (2) | USB 3.1 Gen 2, USB-C üzerinden DisplayPort ve Thunderbolt 3'ü destekler. USB 3.1 Gen 2 için 10 Gbps ve Thunderbolt 3 için 40 Gbps'ye kadar veri aktarım hızı sağlar. Tabletinize güç sağlamak ve pili şarj etmek için bir güç adaptörü bağlayın. |
| 8. | Kulaklık bağlantı noktası | Bir kulaklık, mikrofon veya bir kulaklık ve mikrofon kombo bağlayın (kulaklık). |
| 9. | Mikrofon | Ses kaydı, sesli çağrılar, vb. için ses girişi sağlar. |
| 10. | Arka kamera | Görüntülü sohbet yapma, fotoğraf çekme ve video kaydetme olanağı sağlar. |
| 11. | Windows düğmesi | <ul style="list-style-type: none">• Windows Başlat ekranını açmak için basın.• En son kullanılan uygulama ya da en son kullanılan ekrana hızlı erişim sağlamak için basın. |
| 12. | Tablet takma pimleri | Klavyeye takmayı sağlar.
 NOT: Klavye arka ışığı, tablet takma pimleri ve klavye takma pimleri doğru şekilde hizalandığında 2 saniye boyunca yanar. |
| 13. | Servis Etiketi | Dell ile iletişime geçmeniz için gerekli Servis Etiketi ve Hızlı Servis Kodunu sağlar. |
| 14. | Güvenlik kablosu yuvası | Tabletinizin izinsiz taşınmasını önlemek için bir güvenlik kablosu bağlar. |
| 15. | Güç düğmesi | <ul style="list-style-type: none">• Tablet kapalı ise veya uyku durumundaysa tableti açmak için basın.• Ekranı kapatmak için basın. |

Aksesuarlar

Tabletiniz aşağıdaki aksesuarları destekler:

- Dell Klavye
- Dell Premier Manyetik Kılıf

Klavye Özellikleri



Özellik

1. Klavye takma pimleri Burada tableti takmayı sağlar.



NOT: Klavye arka ışığı, tablet takma pimleri ve klavye takma pimleri doğru şekilde hizalandığında 2 saniye boyunca yanar.

Tabletinizi Kurma

! UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, tabletinizle birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek en iyi uygulama bilgileri için bkz. www.dell.com/regulatory_compliance.

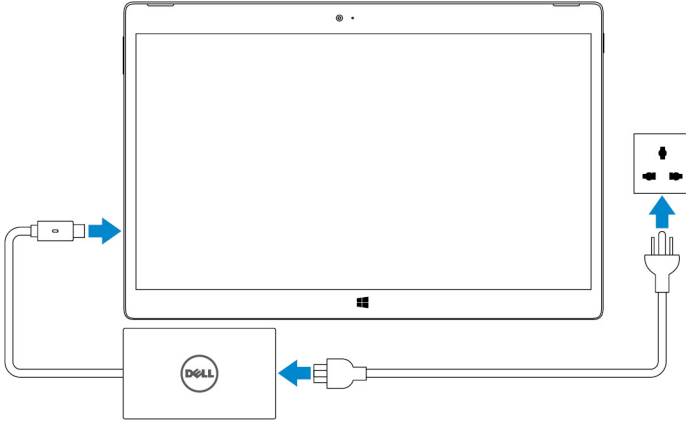
Tableti Şarj Etme

△ DİKKAT: Pili 0°C - 35°C (32°F - 95°F) ortam sıcaklığında şarj edin.

△ DİKKAT: Tableti şarj etmek için sadece cihazınızla birlikte verilen güç adaptörünü kullanın. Onaylanmayan güç adaptörlerini veya güç kablolarını kullanmak, tabletinize ciddi şekilde zarar verebilir.

✎ NOT: Tabletiniizi paketinden çıkardığınızda, pili tam dolu olmayabilir.

- 1 Güç kablosunu güç adaptörüne bağlayın.
- 2 Güç adaptörünü tabletin üzerindeki güç adaptörü bağlantı noktasına bağlayın.
- 3 Güç adaptörünü bir elektrik prizine takın ve pili tamamen dolana kadar tableti şarj edin.



✎ NOT: Tamamen boşalmış bir pilin tam olarak şarj olması yaklaşık 4-5 saat sürer.

Tabletinizi Açma

Tabletinizi ilk kez açtığınızda, tabletinizi kullanmaya başlamak için Windows kurulumunu tamamlamanız gerekir. Daha fazla bilgi için, tabletinizle birlikte gönderilen Hızlı Başlangıç Kılavuzu 'na bakın.

- 1 Tabletini açmak için güç düğmesine 2 saniye boyunca basılı tutun. Kilit ekranı görüntülenir.
- 2 Oturma açma ekranına geçiş yapmak için ekranın altından içeri doğru kaydırın, Windows'a girmek için parolanızı girin.



NOT: Oturma açma ekranı etkin değilse, kilit ekranından sonra Başlat ekranı belirir.

Windows Başlat ekranı görüntülendiğinde tabletiniz kullanıma hazırdır.

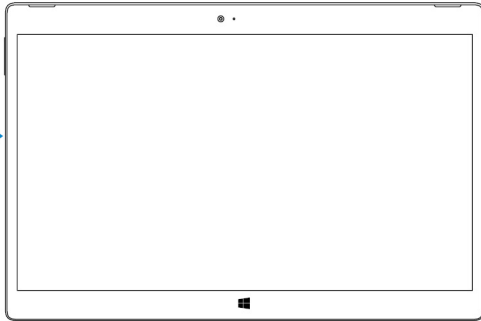
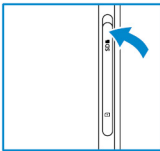
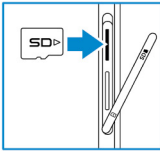
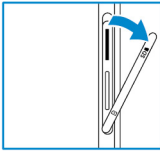
Bir microSD Kartı Takma

- 1 Yuva kapağını açın ve microSD kart yuvasını bulun.




DİKKAT: Mikro SD kartın resimde gösterildiği gibi hizalandığından emin olun.

- 2 Yerine oturana kadar microSD kartı yuvaya doğru bastırın.
- 3 Yuva kapağını kapatın.



MikroSD Kartını Çıkarma

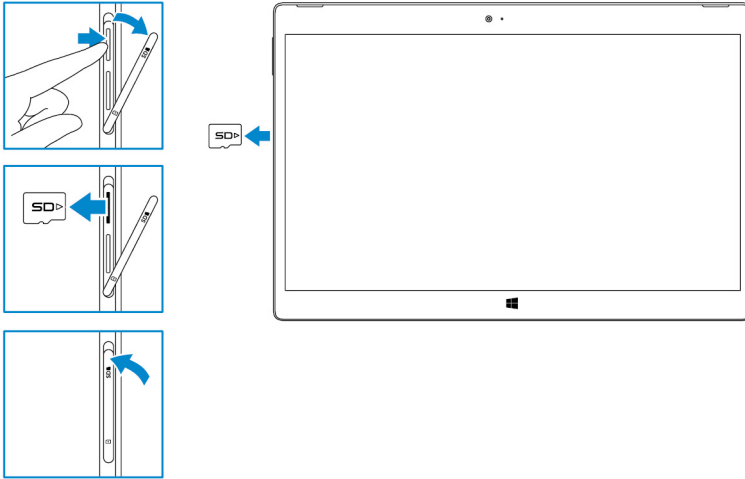
⚠ DİKKAT: Kullanımda olduğu sırada microSD kartı çıkarma veri kaybına ya da uygulama hatalarına neden olabilir.

- 1 **All Settings (Tüm Ayarlar)**  → **Devices (Aygıtlar)** → **Connected devices (Bağlı aygıtlar)** öğelerine dokununuz.
- 2 **Connected devices (Bağlı aygıtlar)** seçeneği altında SD Karta ardından **Remove device (Aygıtı kaldır)** seçeneğine dokununuz.

📌 NOT: MikroSD kartın kaldırılamayacağını belirten bir uyarı mesajı açılırsa, microSD kartı dahil tüm veri aktarımlarının tamamlandığından emin olun.

MikroSD kartın güvenli kaldırılabilirliğini belirten bir mesaj görüntülenir.

- 3 Yuva kapağını açın.
- 4 MikroSD kartı içeri doğru bastırın ve bırakın.
MikroSD kart yuvasından çıkar.
- 5 MikroSD kartını kaydırarak yuvasından çıkarın.
- 6 Yuva kapağını kapatın.

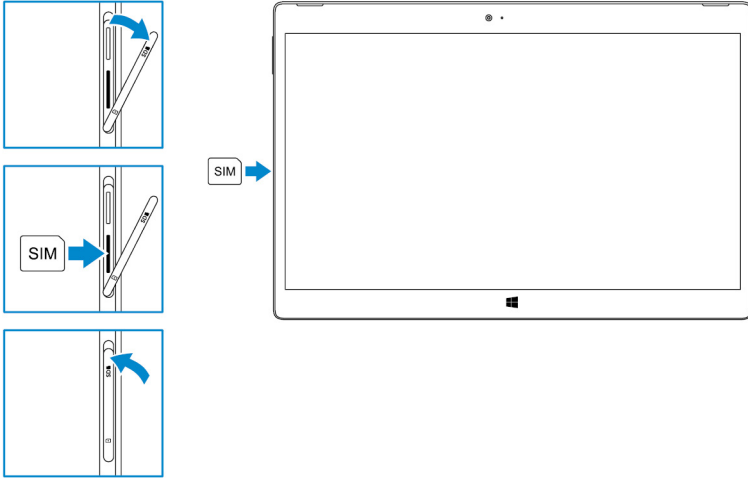


Mikro SIM Kartı Takma (İsteğe Bağlı)

- 1 Yuva kapağını açın ve mikro SIM kart yuvasını belirleyin.

⚠ DİKKAT: Mikro SIM kartın resimde gösterildiği gibi hizalandığından emin olun.

- 2 Yerine oturana kadar mikro-SIM kartı, kart yuvasına doğru bastırın.
- 3 Yuva kapağını kapatın.

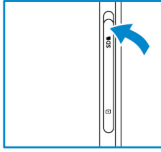
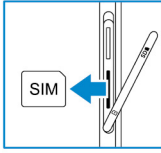
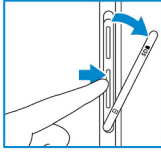


Micro SIM Kartı Çıkarma (İsteğe Bağlı)

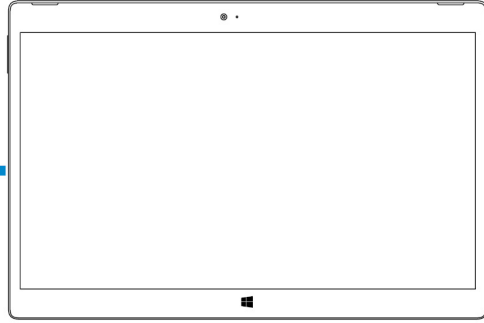
⚠ DİKKAT: Kullanımda olduğu sırada mikro SIM kartını çıkarmak veri kaybına ya da uygulama hatalarına neden olabilir.

- 1 Yuva kapağını açın.
- 2 Mikro SIM kartı içeri doğru bastırın ve bırakın.
Mikro SIM kart yuvasından çıkar.
- 3 Mikro SIM kartını kaydırarak yuvasından çıkarın.

4 Yuva kapağını kapatın.



SIM



Kulaklık Kullanma




UYARI: Uzun süre yüksek sesle müzik dinlemek, işitme kaybına yol açabilir.

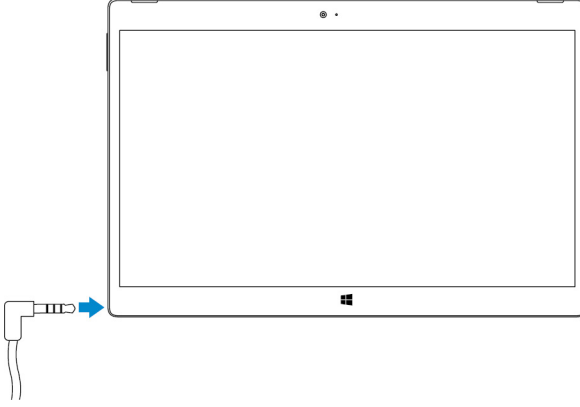
Bir kulaklık, kulaklık, mikrofon veya diğer ses ekipmanını tabletinizin kulaklık bağlantı noktasına bağlayabilirsiniz.

- 1 Kulaklığı tabletin üzerindeki kulaklık bağlantı noktasına bağlayın.

- 2 Kulaklığı takın ve sesi rahat edeceğiniz bir seviyeye ayarlayın. Ses etkin uygulamalar kullanırken mikrofonu optimum bir seviyeye ayarlayın.

 **NOT:** Kulaklık bağlantı noktasına bir ses aygıtı bağladığınızda, tabletinizin üzerindeki entegre hoparlör sesi otomatik olarak kapatılır.

 **DİKKAT:** Tabletten çıkarırken kulaklığınıza zarar vermemek için, kabloyu değil konektörü çekin.




Tabletinizi kullanma



NOT: Windows kullanma hakkında ayrıntılı bilgi için, bkz. [Yardım Alma](#).

Tabletinizi Kapatma

Start (Başlat) ekranı üzerindeki güç düğmesini kullanma


- 1 **Start'a (Başlat)** dokunun.
- 2 Güç düğmesine dokunun  → Çalışmasını durdurmak için tableti **kapatın**.

Güç Düğmesini Kullanma

- 1 Güç düğmesini en az 4 saniye süreyle basılı tutun.
- 2 Tableti kapatmak için kapatma onayı ekranını aşağıya kaydırın.

Ekranı Kapatma

Start (Başlat) ekranı üzerindeki güç düğmesini kullanma

- 1 **Start'a (Başlat)** dokunun.
- 2 Güç düğmesine dokunun  → **Sleep (Uyku)** ekranı kapatır.



NOT: Tabletiniz bekleme durumdaysa, ekranı açmak için güç düğmesine veya Windows düğmesine basın.

Güç Düğmesini Kullanma

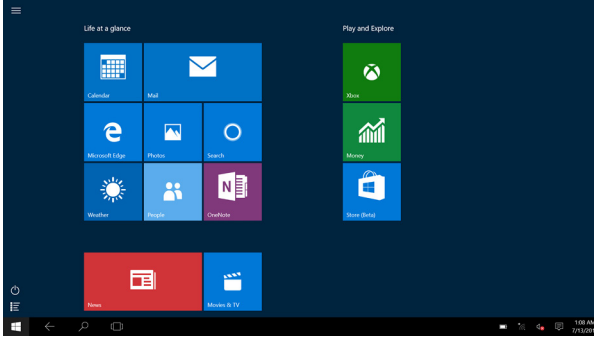
Ekranı kapatmak için güç düğmesine basın.

Başlat ekranı

Başlat ekranı kurulu uygulamalar kısayolları görevi gören kutucukları görüntüler.



NOT: Action center'daki simgeyi kullanarak tableti devre dışı bırakabilir veya etkinleştirebilirsiniz. Tablet yerleştirildiğinde otomatik olarak PC moduna geçişi de seçebilirsiniz. PC modunda, Başlat ekranı Başlat menüsü ile değiştirilir. Windows hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Yardım Alma](#).




Haberler, spor güncellemeleri, hava güncellemeleri, sosyal ağ haberleri vb.ni göstermek için Başlat ekranınızdaki kutucuklar gerçek zamanlı olarak değişir ve güncellenir.


Ayrıca, favori uygulamalarınızı kutucuk olarak oluşturarak, en sevdiğiniz resmi duvar kağıdı olarak ayarlayarak vb. Başlat ekranını kişiselleştirebilirsiniz.

Wi-Fi


Wi-Fi'yi açma veya kapama

- 1 Action Center'a erişmek için ekranın sağ köşesinden tutup kaydırın.
- 2 Wi-Fi'yi açmak veya kapatmak için  dokununuz.

Bir ağa bağlanma


- 1 Ekranın sağ alt köşesindeki  Wi-Fi simgesine dokununuz.
- 2 Kullanılabilir ağlar listesinde, bağlanmak istediğiniz ağa dokununuz ve ardından **Connect'e (Bağlan)** dokununuz.

Mobil Geniş Bant Ayarı (isteğe bağlı)


- 1 Ekranın sağ alt köşesindeki **Network (Ağ)**  simgesine dokununuz.
- 2 **Cellular (Hücresel)** başlığı altında mobil geniş bant taşıyıcınıza dokununuz ve ardından **Connect (Bağlan)** seçeneğine dokununuz.
- 3 Gelişmiş seçeneklerde **Connect (Bağlan)** seçeneğine dokununuz.


Bluetooth


Bluetooth'u açma veya kapama

- 1 Action Center'a erişmek için ekranın sağ köşesinden tutup kaydırın.
- 2 **Bluetooth** 'u kapatmak veya açmak için  Bluetooth'a Dokununuz.

Bluetooth Özellikli Aygıtlar ile Eşleştirme


 **NOT:** Tabletiniz ve Apple aygıtları arasında bluetooth bağlantısı desteklenmiyor.

- 1 Bluetooth'u açın. Daha fazla bilgi için, [Bluetooth'u Açma/Kapama](#) bölümüne bakın.
- 2 Action Center'a erişmek için ekranın sağ köşesinden tutup kaydırın.
- 3 **Bluetooth** 'a basın ve basılı tutun  Ardından **Go to settings'e (Ayarlara git)** dokununuz.
- 4 Aygıtlar listesinden, eşleştirmek istediğiniz aygıtı dokununuz ve **Pair (Eşleştirme)** öğesine dokununuz.
- 5 Gerekirse, tablet ve Bluetooth özellikli aygıtın üzerinde beliren Bluetooth şifresinin aynı olduğundan emin olun.
- 6 Hem tablet hem de aygıt üzerindeki eşleştirme sürecini onaylayın.


 **NOT:** Bir aygıt tablet ile başarılı bir şekilde eşleştirildikten sonra, Bluetooth hem tablet hem de aygıt üzerinde etkinken ve Bluetooth aralığında iken tablete otomatik olarak bağlanır.

Ekran yönü


Optimum görüntüleme deneyimi sağlamak için, ekran yönünü tableti tutma şeklinize bağlı olarak dikey yönden yatay yöne otomatik olarak değiştirebilirsiniz. Otomatik ekran yönünü devre dışı bırakabilir ve ekranı dikey veya yatay moda kilitleyebilirsiniz.

 **NOT:** Bazı uygulamalar otomatik ekran yönü özelliğini desteklemeyebilir ve sadece tek bir yönde çalışmak üzere tasarlanmıştır.

Ekran yönünü kilitleme veya kilidini açma

- 1 Action Center'a erişmek için ekranın sağ köşesinden tutup kaydırın.
- 2 Ekran yönünü kilitlemek veya kilidini açmak için  dokununuz.

Ekran parlaklığını ayarlama


- 1 Action Center'a erişmek için ekranın sağ köşesinden tutup kaydırın.
- 2 Ekran parlaklığını ayarlamak için  Parlaklık simgesine dokununuz.


Dokunmatik ekran kalibrasyonu

- 1 Sağ tıklatın menüsünü görüntülemek için **Start (Başlat)** düğmesine basılı tutun.
- 2 **Denetim Masası**→**Donanım ve Ses**→**Tablet PC Ayarları**'na dokununuz.
- 3 **Kalibrasyon**'a dokununuz.
- 4 Ekrandaki yönergeleri izleyin.


Tabletinizi Senkronize Etme

Microsoft hesabınızı aygıtlarda oturum açmak için kullandığınızda, Windows, uygulama ve kişisel dosya ayarları gibi ayarlar otomatik olarak senkronize edilir.


 **NOT:** Senkronize etmek için aygıtların internet'e bağlı olmaları gerekir. Yerel bir hesap kullanıyorsanız, senkronizasyonu etkinleştirmek için bir Microsoft hesabına bağlanın.

Settings (Ayarlar) ekranında **Accounts'a (Hesaplar)** dokununuz.  **Accounts (Hesaplar)** ekranında, Microsoft hesabınıza geçmek için **Manage my Microsoft Account'a (Microsoft Hesabımı Yönet)** dokununuz.

Senkronize etme ayarlarını kişiselleştirmek için:


- 1 Action Center'a erişmek için ekranın sağ köşesinden tutup kaydırın.
- 2 **All settings'e (Tüm ayarlar)** dokununuz .
- 3 **Accounts (Hesaplar)** ekranında, veri ve ayarlarınızı senkronize etme seçeneklerini görmek için **Sync your settings'e (Ayarlarınızı senkronize edin)** dokununuz.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme



 **DİKKAT:** İşletim sistemini geri yükleme ile sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler ve tableti aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırır. **Mümkünse, bu seçeneği kullanarak önce verileri yedekleyin.**

Bu seçenek, işletim sistemi tableti satın aldığınızdaki çalışma durumuna geri yükler. Ancak yanıt vermiyor, beklenmedik şekilde davranıyor veya yazılımla ilgili diğer sorunlar var ise bu seçeneği kullanın.

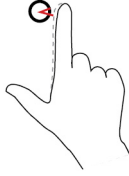
Tableti sıfırlama

 **DİKKAT:** Devam etmeden önce tüm gerekli verileri yedekleyin.

Tabletinizi aldığınız duruma geri yüklemek için sıfırlayabilir veya dosyalarınızı korumayı seçebilirsiniz.

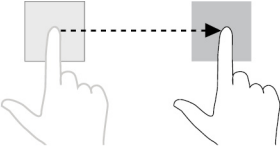
- 1 Action Center'a erişmek için ekranın sağ köşesinden tutup kaydırın.
- 2 **All Settings'e (Tüm Ayarlar)** dokunun  → **Update and Security (Güncelleştirme ve Güvenlik)** → **Recovery'e (Kurtarma)** dokunun.
- 3 **Reset this PC (Bu PC'yi Sıfırla)** başlığı altında, **Get started (Başla)** öğesine dokunun.
- 4 **Keep my files'ı (Dosyalarımı tut)** veya **Remove everything'i (Her şeyi sil)** seçebilirsiniz.
 **NOT: Keep my files (Dosyalarımı tut)** seçeneği, uygulamaları ve ayarları kaldırır fakat kişisel dosyalarınızı saklar. kaybolacaktır ortadan kaldırır, ancak kişisel dosyaları tutar. **Remove everything (Her şeyi sil)** seçeneği tüm kişisel dosyaları, uygulamaları ve ayarları ortadan kaldırır.
- 5 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Hareketler

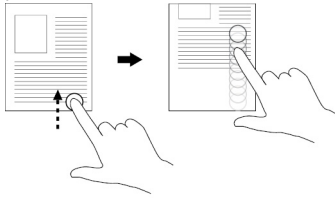
Hareketler	İşlevler
<p>Dokunma Parmağınızın ucuyla nazik bir şekilde ekrana vurun.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Ekrandaki seçenek, giriş, resim ve simge gibi öğeleri seçin.• Uygulamaları başlatın.• Ekrandaki düğmelere dokununuz.• Ekran klavyesini kullanarak metin girin.
<p>Dokunma ve Basılı Tutma Parmağınızla ekrana dokununuz ve parmağınızı ekranda tutunuz.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bir öğe hakkında detaylı bilgiyi görüntüleyin.• Daha fazla işlem yapmak için bir öğenin bağlam menüsünü görüntüleyin.

**Sürükleme**

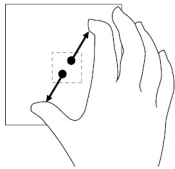
- 1 Parmağınızla ekrandaki bir öğeye dokununuz ve parmağınızı ekranda tutunuz.
- 2 Parmağınızı ekrandan kaldırmadan parmağınızın ucunu istediğiniz konuma götürünüz.
- 3 Öğeyi istediğiniz konuma bırakmak için parmağınızı ekrandan kaldırınız.

**Sürükleme veya kaydırma**

Parmağınızı ekranda dikey veya yatay yönde hareket ettiriniz.

**Yakınlaştırma**

Ekrana iki parmağınızla dokununuz ve parmaklarınızı birbirinden uzaklaştırınız.



Resim ve simge gibi öğeleri ekranda taşıma.

- Başlat ekranı, web sayfaları, listeler, girişler, fotoğraflar, kişiler ve diğerleri arasında ilerleyiniz.
- Bir uygulamayı kapatma (Uygulamayı ekranın en altına sürükleyiniz).

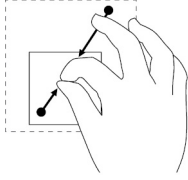
Bir resmin veya web sayfasının görüntüsünü büyütünüz.

Hareketler

İşlevler

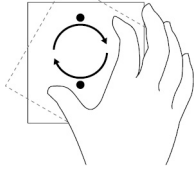
Uzaklaştırma

Ekrana iki parmağınızla dokunun ve parmaklarınızı birbirine yaklaştırın.



Döndürme

Ekrana iki veya daha fazla parmağınızla dokunun ve parmaklarınızı saat yönünde veya tersi yönde hareket ettirin.

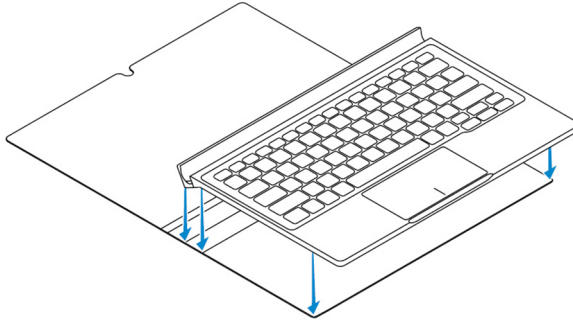


Bir resmin veya web sayfasının görüntüsünü küçültün.

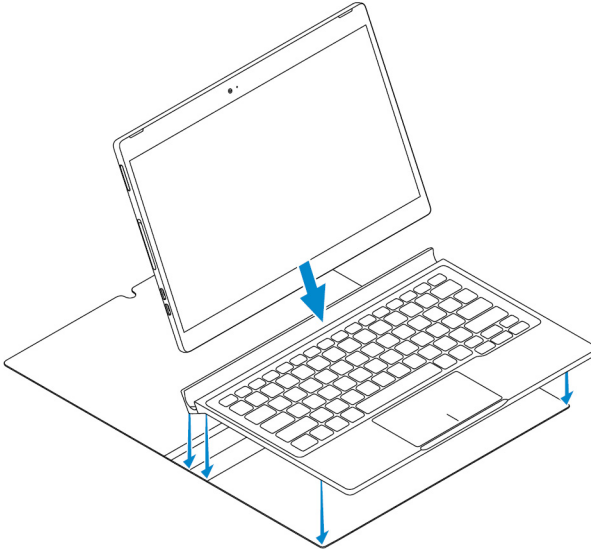
Bir nesneyi 90 derece döndürün.

Tabletinizi Takma

- 1 Klavyeyi Dell Premier Manyetik Kılıfa yerleştirin.



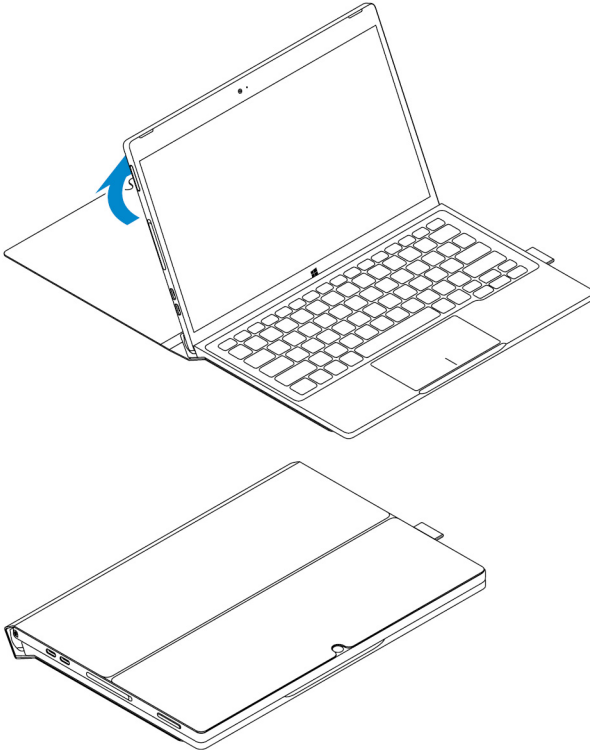
- 2 Tablet takma pimlerini klavye takma pimleri ile hizalayın ve tableti klavye takma bağlantısına takın.



NOT: Klavye arka ışığı, tablet takma pimleri ve klavye takma pimleri doğru şekilde hizalandığında 2 saniye boyunca yanar.

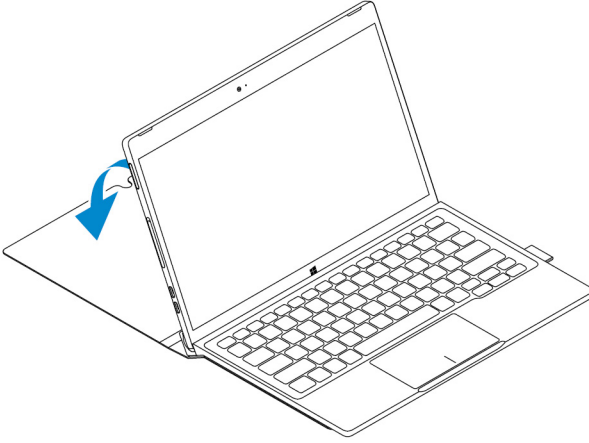


3 Dell Premier Manyetik Kılıfı kapatın.

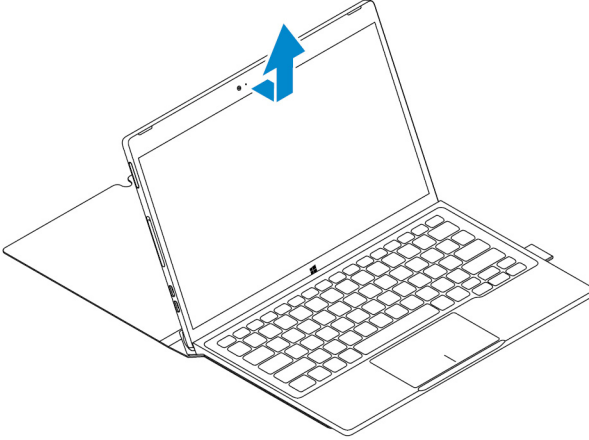


Tabletinizi ıkarma

- 1 Dell Premier Manyetik Kılıfı açın.



- 2 Tableti kaydırın ve klavye ve kılıftan çıkarın.



BIOS kurulum programına girme

Klavye ile

- 1 Tabletini klavye takma birimine takın ya da bir USB klavyeyi tablete bağlayın.
- 2 Tabletini açmak için güç düğmesine basın.
- 3 Dell logosu görüntülendiğinde, F2 tuşuna basın.

Klavye olmadan

- 1 Tabletini açmak için güç düğmesine basın.
- 2 Dell logosu ekranda belirdiğinde Ses Yükseltme düğmesine basın ve basılı tutun.
- 3 F12 önyükleme seçimi menüsü görüldüğünde, Ses Yükseltme düğmesini kullanarak **BIOS Setup** öğesini seçin.
- 4 BIOS Setup programına girmek için Ses Yükseltme düğmesine basın.

Özellikler

Boyutlar ve ağırlık

Kalınlık	8 mm (0,31 inç)
Genişlik	291 mm (11,46 inç)
Yükseklik	193,1 mm (7,60 inç)
Ağırlık (maksimum)	0,72 kg (1,59 lb)

Sistem bilgileri

İşlemci	6. Nesil Intel Core m İşlemci
İşletim sistemi	Windows 10
RAM	LPDDR3
Depolama	<ul style="list-style-type: none">• 128 GB katı hal sürücü• 256 GB katı hal sürücü

Bellek

Tür	LPDDR3
Hız	1600 MHz
Desteklenen yapılandırmalar	4 GB ve 8 GB

Bağlantı noktaları ve konektörler

Audio	Bir adet kulaklık bağlantı noktası (kulaklık ve mikrofon kombo)
MicroSD kart	Bir adet microSD kart yuvası
Mikro SIM kartı	Bir adet mikro SIM kart yuvası (isteğe bağlı)
Thunderbolt 3 bağlantı noktaları (USB-C) / şarj bağlantı noktaları	İki adet Thunderbolt 3 bağlantı noktaları (USB-C) / şarj bağlantı noktaları

İletişim

Wi-Fi	Çift bantlı 802.11ac
Bluetooth	Bluetooth 4.1 LE

Video denetleyici

Tür	Intel HD grafik 515
-----	---------------------

Ekran

Tür	12,5-inç full HD 12,5-inç ultra HD
Çözünürlük:	
FHD	1920 x 1080
UHD	3840 x 2160
En-boy oranı	16:9
Parlaklık	400 nit
Görüntüleme açısı	85
Kontrast oranı	1500:01
Renk derinliği	16,7 M

Kamera

	Ön kamera	Arka kamera
Tür	5 MP - Sabit odaklama	8 MP - Otomatik odaklama
Çözünürlük:		
Hareketsiz görüntü	2592 x 1944	3296 x 2520
Video	Saniyede (Maksimum) 30 karede 1920 x 1080	Saniyede (Maksimum) 30 karede 3296 x 2520

Güç adaptörü

Giriş voltajı	120 VAC–240 VAC
Giriş frekansı	50 Hz–60 Hz

Güç adaptörü

Giriş akımı	1,30 A
Çıkış akımı	1,5 A
Dereceli çıkış voltajı	20 VDC
Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0°C ila 40°C arasında (32°F ila 104°F arasında)
Depolama	-40°C ila 70 °C (-40°F ila 158°F)

Ortam gereksinimleri

Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0°C ila 35 °C (32°F ila 95 °F)
Çalışma dışı	-40°C ila 65 °C (-40°F ila 149 °F)
Bağıl nem (en yüksek):	
Çalışma	%10 ila %90 (yoğuşmasız)
Çalışma dışı	%5 ila %95 (yoğuşmasız)
Yükseklik (maksimum, basınçsız):	
Çalışma	-15,20 m ila 3048 m (-50 fit ila 10.000 fit)
Depolama	-15,20 m ila 10.668 m (-50 fit ila 35.000 fit)

Klavye

Genişlik	269,90 mm (10,63 inç)
Yükseklik	104,95 mm (4,13 inç)
Kalınlık	3,85 mm (0,15 inç)
Ağırlık	0,55 kg (1,22 lb)
Tür	Tam boyutlu, arkadan aydınlatmalı chiclet tuşları ile 1,9 mm tuş gezinimi

Sorun Giderme

Pil sorunu

Sorunlar	Olası nedenler	Olası çözümler
Pil şarj olmuyor	Kablo bağlantıları gevşek olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1 Uygun bir bağlantı sağlamak için kabloyu, konnektörleri ve güç adaptörünü kontrol edin.2 Prizin çalışıp çalışmadığını, başka bir cihaz bağlayarak kontrol edin.
	Tabletin sıcaklığı 0 °C'nin (32 °F) altındadır veya 35 °C'den (95 °F) yüksektir.	Pili 0°C ila 35°C (32°F - 95°F) arasında bir ortam sıcaklığında şarj edin.
	Pil ya da güç adaptörü hasarlı.	Dell'e başvurun. Bkz. Dell'e Başvurma .
Pil şarjı %95 ila %99 iken pil şarj olmaz.	Pil ömrünü uzatmak için pil bakım modundadır.	<ul style="list-style-type: none">• Pil şarjı % 95 'in altına inene kadar pilin bitmesine izin verin.• Tableti yeniden başlatın. Bkz. Tableti kapatma ve Tableti açma.
Tablet bekleme modundayken bile pil çok çabuk bitiyor.	Eğer tablet bağlanabileceği bir ağ aralığında değilse bir baz istasyonu bulmak için devamlı sinyal gönderir ve bu da pili tüketir.	<ul style="list-style-type: none">• Tableti geçici olarak kapatın.• Tableti bağlanabileceği bir ağ aralığına getirin ya da geçici olarak tabletinizin kablosuz bağlantısını kapatın.• Herhangi bir kablosuz ağ kapsamında değilken Wi-Fi veya mobil geniş bant devre dışı bırakın.• Uçak modunu etkinleştirin.

Pil şarj değerleri doğru değildir

Pil tamamen şarj olmuş (pil şarjı % 100) ancak, pil şarj durumu ışığı yanıyor

Pil şarj olurken pil şarjı %90'dan %100'e atlıyor

- Tableti kapanmaya zorlamak için güç düğmesine 10 saniye basılı tutun ve pil şarj değeri için yeni bir referans noktası sağlamak üzere sistemi zorlayın (Normal Windows kapatma işlemlerini takip etmeyin).
- Pili tamamen dolana kadar tableti şarj ederek, pil şarj değerini yeniden kalibre etmek için, tam bir pil şarj/deşarj döngüsü uygulayın ve tablet kendi kendini kapatana kadar pil gücünü çalıştırın.

Ağ sorunu

Sorunlar

Kablosuz ağ yok

Olası nedenler

Kablosuz ağ bağlantısı etkin değil.

Kablosuz kapsama alanı dışındadır.

Yavaş internet bağlantıları

Sinyal gücü yeterince yüksek değil.

Bluetooth cihazı ile eşleştiremiyor

Olası çözümler

Kablosuz radyonun açık olup olmadığını kontrol edin. [Wi-Fi](#) bölümüne bakın.

Kablosuz erişim noktasına yakınlaşmaya çalışın.

İnternet servis sağlayıcınıza (ISS) başvurun.

- Bluetooth'un hem tablet hem de eşleştirmeye çalıştığınız cihazda etkin olduğundan emin olun.
- Bluetooth aralığı içinde olduklarından emin olun.

Touchscreen problem

Sorunlar

Dokunmatik ekran yavaş çalışıyor ya da düzgün çalışmıyor

Olası nedenler

- Ekranda kirlidir.
- Koruyucu bir kapak, tabletin girişlerinizi

Olası çözümler

- Yumuşak, havsız bir kumaşı su ya da ekran temizleyicisiyle nemlendirin ve tabletin

algılamasını engelliyor olabilir.

yüzeyi temizlenene kadar silin. Suyun tablet bağlantılarına ya da Windows düğmesine sızmasına dikkat edin.

- Yumuşak, havsız bir kumaşı su ya da ekran temizleyicisiyle nemlendirin ve tabletin yüzeyi temizlenene kadar silin. Suyun tablet bağlantılarına ya da Windows düğmesine sızmasına dikkat edin.
- [Dokunmatik ekran kalibre edin.](#)

Sistem sorunu

Sorunlar

Tablet açılmıyor

Olası nedenler

Pil tamamen deşarj olmuş.

Olası çözümler

- Tableti en az 4 saat şarj edin.
- Güç düğmesine basın ve 2 saniye boyunca basılı tutun.

Tablet kapanmıyor

Tableti kapanmaya zorlamak için güç düğmesine basın ve 10 saniye süreyle basılı tutun.

Tablet kilitlenir

Tableti kapanmaya zorlamak için güç düğmesine basın ve 10 saniye süreyle basılı tutun.

Tablet yanıt vermiyor ya da beklenmedik şekilde davranıyor

- Tableti yeniden başlatın. Bkz. [Tableti kapatma](#) ve [Tableti açma](#).
- Tableti sıfırlayın. Bkz. [Tabletinizi Sıfırlama](#).

Tablet Windows'a önyüklenemiyor

Dell'in destek hizmetine başvurun. www.dell.com/support adresine gidin.

Yazılım ya da işlev beklendiği şekilde çalışmıyor.

Arka planda yazılım güncellemeleri indirilmiş olabilir. Tableti yeniden başlatın.

Yardıma alma

Kendi kendine yardım kaynakları

Şu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Dell ürünleri ve hizmetleri ile ilgili bilgiler

www.dell.com

Dell Yardım ve Destek uygulaması



Başlarken uygulaması



Yardım ve İpuçları uygulaması



Yardım seçeneğine erişme

Windows arama alanında, **Help and Support (Yardıma ve Destek)** yazın ve **Enter (Gir)** ögesine basın.

İşletim sistemi için çevrimiçi yardım

www.dell.com/support/windows

Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blog'ları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri, vb.

www.dell.com/support

İşletim sisteminiz, tabletinizi kurma ve kullanma, veri yedekleme, tanılama vb. ile ilgili bilgi edinin.

www.dell.com/support/manuals adresindeki *Ben ve Dell Bilgisayarım* bölümüne bakın.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 **www.dell.com/contactdell** adresine gidin.
- 2 Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi doğrulayın.
- 3 Gereklerinize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin veya size en uygun Dell'e başvurma yöntemini belirleyin.

Dell çeşitli çevrimiçi ve telefon tabanlı destek ve hizmet seçenekleri sunar. Destek hizmetlerinin kapsamı ülkeye ve ürüne göre farklılık gösterir ve hizmetlerden bazıları bulunduğunuz bölgede mevcut olmayabilir.



NOT: Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Servis Etiketi ve Hızlı Servis Kodunuzu Belirleme

Müşteri hizmetleri veya teknik yardım için Dell'e başvurduğunuzda tabletinizin Servis Etiketi ve Hızlı Servis Kodunu girmeniz gerekir.

NOT: Telefon sistemleri aramanızı verimli bir şekilde yönlendirme konusunda yardımcı olmak için Hızlı Servis Kodu girmenizi ister.

Tabletinize yönelik Servis Etiketi ve Hızlı Servis Kodu tabletinizin altında bulunan bir etikette yer alır.

